



Beleidsplan

Veiligheid en Gezondheid

Kindercentrum De Boefjes BSO

Amsterdam

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	2
2. Omgaan met grote risico's	3
2.1 Fysieke veiligheid	4
2.2 Sociale veiligheid	6
A. Kindermishandeling	7
B. Vermissing van een kind	7
C. Grensoverschrijdend gedrag	8
2.3 Gezondheidsrisico's	8
A. Besmetting	8
B. Allergieën	9
C. Voedselveiligheid	9
3. Omgaan met kleine risico's	9
3.1 Kleine fysieke risico's	9
3.2 Kleine emotionele risico's	10
4. Risico inventarisatie	11
5. Thema's uitgelicht	11
5.1 Grensoverschrijdend gedrag	11
5.2 Achterwacht regeling	12
A. Externe regeling	12
B. Interne regeling (tweede volwassene)	12
6. Regeling rondom Calamiteiten	13
6.1 EHBO Regeling	13
6.2 BHV	13
6.3 Ongevallen registratie	15
7. Beleidscyclus	16
8. Communicatie en afstemming	16
9. Klachtenprocedure	17

1. Inleiding

De Wet IKK bestaat uit vier pijlers. Deze pijlers gaan in op de ontwikkeling van het kind, de veiligheid en gezondheid, stabiliteit en ten slotte op het vak kinderopvang. In de pijlers zijn stuk voor stuk maatregelen opgenomen die de kwaliteit van kinderopvang kunnen verbeteren. Wat betekent de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) nu eigenlijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid voor Kindercentrum De Boefjes? Vanuit de nieuwe wet IKK is een regeling getroffen waarbij aangegeven wordt dat elke vorm van kinderopvang een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid moet hebben. We proberen nu stil te staan bij de bijzonderheden van Kindercentrum De Boefjes en organisatie.

Kindercentrum De Boefjes heeft dit beleidsplan Veiligheid en Gezondheid opgesteld en zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerkers hier kennis van kunnen nemen en naar handelen, zodat elk kind veilig en gezond opgevangen kan worden. Het zal een continu proces zijn binnen de organisatie van Kindercentrum De Boefjes. Evalueren en actualiseren zijn hierbij belangrijke sleutelwoorden. Hoe gaat Kindercentrum De Boefjes om met grote - en kleine risico's en hoe implementeren we dat naar daadwerkelijke uitvoering. De wijziging in de wet geeft Kindercentrum De Boefjes de kans heel bewust stil te staan bij de veiligheid en gezondheidsrisico's, hier actief over na te denken en het beleid weer eens op te frissen. Dit alles proberen we in dit beleid duidelijk te krijgen. Mochten er acute wijzigingen zijn dan worden deze uiteraard direct verwerkt in dit beleidsplan.

Tijdens een teamvergadering, kan een onderdeel uit het beleidsplan veiligheid en gezondheid behandeld en besproken worden. Kindercentrum De Boefjes wil dat alle medewerkers zich betrokken voelen om dit beleid uit te dragen. We blijven met elkaar scherp op onze werkwijzen. Bij veranderingen in een omgeving situatie, verbouwing of verandering aan de inrichting blijven we controleren of het beleid aangescherpt en aangepast moet worden.

Waar in dit beleidsplan over pm'ers geschreven wordt bedoelen we hiermee de pedagogisch medewerkers van Kindercentrum De Boefjes.

Dit beleid, samen met alle aanvullende protocollen, liggen ter inzage op onze locatie.

Doel:

Een zo veilig mogelijke opvang bieden voor alle kinderen en medewerkers bij Kindercentrum De Boefjes. Kinderen worden zo veel mogelijk beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Missie en Visie

Onze visie op het beleidsplan veiligheid en gezondheid is dat we kinderen opvangen in een veilige leefomgeving. We proberen kinderen zoveel mogelijk af te schermen voor grote risico's zonder dat hun eigen ontdekking vaardigheden die erg belangrijk zijn voor de ontwikkeling van een kind hierin geremd worden. Kinderen moeten geprikkeld blijven en uitgedaagd worden in hun ontwikkeling en dat gebeurt met vallen en opstaan.

We proberen kinderen aan te leren hoe we veilig kunnen spelen en ontdekken: hierbij vinden we het heel belangrijk dat de kinderen op hun eigen manier en eigen niveau leren rekening te houden met andere kinderen. Welk gedrag van kinderen is acceptabel en welke risico zijn we bereid te aanvaarden. Dit zijn momenteel de speerpunten die we duidelijk proberen te krijgen in dit beleidsplan.

Onze missie en visie van het beleidsplan veiligheid en gezondheid zijn een verweven onderdeel van ons pedagogisch beleidsplan en alle bijbehorende protocollen met werkinstructie. Alles moet 1 samenhangend geheel vormen die de pedagogisch medewerkers kunnen vertalen naar het werken in de praktijk.

* In het hele beleidsplan zijn er verwijzingen naar beleidsstukken, protocollen en (groep) regels die de p.m.-ers van Kindercentrum De Boefjes hanteren. Op de locatie staat een map voorzien van protocollen, beleid en werkinstructies. Via de risicomonitor blijven wij op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen en eisen en blijft dit document en de werkinstructies actueel. De eventuele wijzigingen worden doorgevoerd in de werkinstructies Veiligheid en Gezondheid. Deze werkinstructies worden jaarlijks door alle pedagogisch medewerkers doorgenomen en zo nodig aangepast. Mocht er een directe wijziging nodig zijn dan wordt dit zo snel mogelijk uitgevoerd.

Doel:

Vanuit de wet IKK dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten hiervoor zijn:

- Het bewust worden en helder krijgen van alle mogelijke risico's;
- Het bewust worden en voeren van een goed beleid op het indammen van de grote risico's;
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en het beleidsplan zo actueel en actief mogelijk te houden. Op deze manier proberen we een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen;
- Het leren omgaan met beperkte of kleine risico's.

Wie is er eindverantwoordelijk:

- Pedagogisch medewerkers
- locatiemanager
- Pedagogisch Beleidsmedewerker

2. Omgaan met grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste en grootste risico's die op onze kinderopvang kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

We hebben de risico's onderverdeeld in drie groepen:

A. Fysieke veiligheid

- B. Sociale veiligheid
- C. Gezondheid.

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. De inhoud van het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid wordt in elke teamvergadering teruggekoppeld. Zijn we ergens tegenaan gelopen of zijn er dingen gebeurd of gevaren geweest die aandacht vereisen? Waar nodig zal hier een actieplan op worden gemaakt.

Kindercentrum De Boefjes BSO werkt met een verticale groep(en) van kinderen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar. Uiteraard is ons beleid veiligheid en gezondheid hierop afgestemd.

2.1 Fysieke veiligheid

Ten aanzien van de fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

A. Kind valt op een gladde vloer

De maatregelen die we nemen:

- Leer kinderen goed gedrag aan, zoals rustig lopen in de gangen en rustig zitten aan tafel.
- Er staat voor de jongste kinderen een veiligheidshekje voor de trap
- Er wordt tijdens de aanwezigheid van kinderen niet gedweild.

Indien dit risico zich voordoet zullen wij direct contact opnemen met de hulpinstanties en de ouders/verzorgers.

B. Warme dranken op de groep (thee en koffie)

De maatregelen die we nemen:

- We bewaren koffie en thee in thermoskannen. Er zijn geen waterkokers en koffiezetapparaten op de groep.
- De warme thee of soep die kinderen drinken, lengen we aan met water
- We gebruiken geen tafelkleedjes
- Warme thee of koffie wordt buiten het bereik van de kinderen gehouden.

C. De kinderen komen in contact met gevaarlijke stoffen/goederen.

De maatregelen die we nemen:

- De ruimtes waar gevaarlijke stoffen/goederen voor kinderen staan, zijn afsluitbaar
- Schoonmaakmiddelen staan ten alle tijden buiten bereik van kinderen, dus in een afsluitbare kast of hoog opgeborgen

- Alle medewerkers krijgen de instructie deze deuren ten alle tijden af te sluiten
- Alle medewerkers zorgen ervoor dat er geen obstakels voor de vluchtingangen staan, zodat ze vrij zijn en ten alle tijden direct toegang geven naar buiten
- Kinderen komen alleen onder begeleiding in de keuken.

D. Kind bezeert zich aan kapot speelgoed

De maatregelen die we nemen:

- De pedagogisch medewerker controleert al het speelgoed op de groep eens per maand
- Kapot speelgoed wordt direct weggehaald en afhankelijk van de schade hersteld of weggegooid.

E. Buitenspelen bij de speelplaatsen in de directe omgeving van Kindercentrum De Boefjes BSO

De maatregelen die we nemen:

- Als er gespeeld wordt op (een gedeelte van een openbare speelplek) worden er afspraken gemaakt tussen de leiding en kinderen ten aanzien van waar de kinderen spelen en waar andere kinderen spelen.
- Op de speelplek spelen we bij voorkeur op tijden dat er geen of weinig gebruik gemaakt wordt door buurtkinderen.

F. Kind loopt weg van openbare speelplek

Doordat het een niet volledig afgesloten speelplek is is er een risico dat een kind weg zou kunnen lopen aanwezig wat grote gevolgen kan hebben.

Maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Er zijn duidelijke afspraken tussen de leiding en de kinderen waar gespeeld mag worden en die worden ook regelmatig herhaald;
- Er wordt gebruik gemaakt conform het protocol buitenspelen;
- Er zijn altijd voldoende vaste beroepskrachten aanwezig tijdens het buitenspelen;
- Kinderen van De Boefjes hebben herkenbare hesjes aan tijdens het buitenspelen.

Daarnaast treedt ons Protocol Vermissing van een Kind in werking zodra een kind wegloopt en wordt vermist.

E. Keuken

De keuken mag alleen worden betreden door de pedagogische medewerkers. Kinderen mogen alleen in de keuken komen wanneer de pedagogische medewerker hier toestemming voor geeft en er zelf bij is.

Om te voorkomen dat kinderen zich branden is de volgende maatregel genomen:

- Oven wordt allen gebruikt onder toezicht van een volwassene

Om te voorkomen dat kinderen zich branden van kokend water:

- Pan of waterkoker plaatsen waar kinderen niet bij kunnen
- Zorgen dat het snoer niet toegankelijk is voor de kinderen
- Kinderen weten dat zij niet in de buurt mogen komen van kokend water

Om te voorkomen dat kinderen zich branden bij de kookplaat:

- Kinderen worden ingelicht over het gevaar
- Er is altijd een volwassene in de keuken als het vuur aanstaat

Om te voorkomen dat kinderen de pan van de kookplaat trekken:

- De stelen wijzen ten aller tijden naar de muur

Om te voorkomen dat kinderen zich branden aan de oven:

- Oven heeft een kinderslot
- Oven wordt alleen gebruikt onder toezicht van de leidsters

Om te voorkomen dat kinderen drinken van schoonmaakmiddelen:

- De schoonmaakmiddelen worden in een hoge kast verborgen
- De kast met schoonmaakmiddelen is altijd dicht
- Schoonmaakmiddelen worden gebruikt als kinderen niet in de keuken zijn of alleen onder toezicht van een volwassene

Huisregels keuken

- Oven wordt allen gebruikt onder toezicht van een volwassene
- Pan of waterkoker plaatsen waar kinderen niet bij kunnen
- Zorgen dat het snoer niet toegankelijk is voor de kinderen
- Kinderen weten dat zij niet in de buurt mogen komen van kokend water
- Kinderen worden ingelicht over het gevaar
- Er is altijd een volwassene in de keuken als het vuur aanstaat
- De stelen wijzen ten aller tijden naar de muur
- Oven heeft een kinderslot
- Oven wordt alleen gebruikt onder toezicht van de leidsters
- De schoonmaakmiddelen worden in een hoge kast verborgen
- De kast met schoonmaakmiddelen is altijd dicht
- Schoonmaakmiddelen worden gebruikt als kinderen niet in de keuken zijn of alleen onder toezicht van een volwassene

2.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van de sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- A. Kindermishandeling;
- B. Vermissing van een kind;
- C. Grensoverschrijdend gedrag.

A. Kindermishandeling

Maatregelen:

- Kindercentrum De Boefjes BSO werkt met het protocol meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- In dit protocol zit een stappenplan, zodat medewerkers weten hoe te handelen bij signalen van kindermishandeling
- Alle medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol
- Alle medewerkers zijn op de hoogte van het stappenplan
- Er is een actuele sociale kaart op Kindercentrum De Boefjes BSO
- De pedagogisch coach is verantwoordelijk voor het op de hoogte houden van het actuele beleid kindermishandeling; minimaal twee keer per jaar wordt de meldcode besproken.

Onze aandachtsfunctionaris is Patty van Suijlekom . Bij een signalering van kindermishandeling zullen we acuut een gesprek inplannen met de mentor en naaste collega's van het betreffende kind en zullen onze bevindingen delen. Van hieruit gaan we zo nodig verder met een actieplan in overleg met onze aandachtsfunctionaris.

Indien dit risico zich voordoet zullen wij zorgvuldig de stappen in het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag volgen.

B. Vermissing van een kind

Bij vermissing treedt het Protocol Kind Vermist in werking. We proberen de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk te beperken door bij uitstapjes te werken met een protocol Uitstapjes. Kinderen hebben hesjes aan met buiten spelen. Ouders worden regelmatig attent gemaakt in nieuwsbrieven om toegangsdeuren goed achter zich te sluiten.

Maatregelen:

- Kindercentrum De Boefjes BSO werkt met het uitstapjes protocol:
- We werken met een aanwezigheidssysteem en het Protocol ophalen & verlaten terrein, zodat inzichtelijk is welk kind aanwezig is;
- Kindercentrum De Boefjes BSO werkt met een Protocol Vermissing, de te nemen stappen als een kind vermist wordt.

Indien bovengenoemde risico zich voordoet zullen wij direct contact opnemen met de politie en ons laten adviseren en uiteraard de ouders/verzorgers inlichten. Dit is tevens opgenomen als onderdeel in het protocol vermissing van een kind.

C. Grensoverschrijdend gedrag

Maatregelen:

- Beroepscode
- Open aanspreekcultuur
- Kinderen maken nooit zelfstandig de buitendeur open. Op de vestiging zit altijd een klip op de deur, bij aanwezigheid van kinderen. Kinderen mogen kinderen alleen de deur open doen na toestemming van de pedagogisch medewerker.
- In ons calamiteitenplan staat beschreven hoe om te gaan met calamiteiten veroorzaakt door een externe partij.

Indien dit risico zich voordoet zullen wij zorgvuldig de stappen in het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag volgen.

2.3 Gezondheidsrisico's

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's :

- A. Besmetting
- B. Allergieën
- C. Voedselveiligheid

A. Besmetting

In het algemeen denken wij dat besmettingsgevaar van kinderen onderling het grootste risico vormt. Nu is de daadwerkelijke vraag, is dit een groot risico of klein risico.

Wat ons betreft zijn de grootste gezondheidsrisico's de volgende:

- Zieke kinderen: In ons Protocol medisch handelen, ziekte en allergieën staat beschreven hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet naar Kindercentrum De Boefjes BSO kunnen komen en wanneer kinderen opgehaald dienen te worden.
- Besmettingsgevaar: Kinderen knuffelen, spelen en stoeien met elkaar. Hierdoor is besmettingsgevaar niet te voorkomen. We proberen kinderen het juiste hoest/nies gedrag (in de elleboog) aan te leren en we gaan op een hygiënische manier om met zieke kinderen en houden ons aan de Protocol medisch handelen, ziekte en allergieën. Ook leren we de kinderen een juiste handhygiëne aan.

Genomen maatregelen zijn:

We werken volgens het Protocol medisch handelen, ziekte en allergieën. We proberen zo goed mogelijk volgens deze werkwijze te werken. Er wordt kinderen geleerd wanneer en hoe ze hun handen moeten wassen. Bij de wc hangt een kinder instructie met pictogrammen, hoe was ik handen?

Besmettelijke Infectieziekten worden zo nodig gemeld bij GGD.

Indien bovenstaande risico's zich voordoen handelen wij volgens de richtlijnen van het RIVM.

B. Allergieën

Genomen maatregelen zijn:

Bij Allergieën van kinderen die bij ons bekend zijn proberen de p.m.-ers zo zorgvuldig mogelijk te handelen. Op de groep zal duidelijk vermeld staat op een bord wat het kind wel of niet mag nuttigen dit is al besproken met ouders en staat op het intakeformulier.

Er kan een risico zijn dat een kind ongezien toch iets te pakken krijgt wat hij of zij niet mag nuttigen. Soms kan het zo zijn dat een allergie niet bekend is en op de opvang ontstaat. Het is een klein risico dat uiteindelijk grote gevolgen kan hebben.

Indien het risico zich voordoet zullen de p.m.-ers adequaat handelen en contact met arts en ouders opnemen en in acute gevallen 112 bellen.

C. Voedselveiligheid

Genomen maatregelen zijn:

Hierbij werken we met ons Hygienecode en Voedsel hygiëne protocol. Het is een praktijkhandleiding en een hulpmiddel om de voedselveiligheid van de maaltijden en de verstrekte producten te borgen en te bevorderen.

3. Omgaan met kleine risico's

3.1 Kleine fysieke risico's

Onze missie is om de kinderen die bij Kindercentrum De Boefjes komen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. We proberen ziekte of ongelukken of een onhygiënisch klimaat zo veel mogelijk te waarborgen. We beschermen de kinderen tegen onaanvaardbare risico's en werken dagelijks met aanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond, een val over speelgoed is iets wat dagelijks kan ontstaan. Deze dingen ervaren kinderen in de thuissituatie in het spel en dus bij Kindercentrum De Boefjes ook. Er zitten ook positieve kanten aan deze ongelukjes. Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid doordat:

- Het zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid en het doorzettingsvermogen vergroot wordt.
- Het vergroot de sociale vaardigheden.

Leren omgaan met deze risico's is erg belangrijk voor kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens het spelen ontwikkelen kinderen risico competenties. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van ``Ik kan het`` en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dat vergroot weer de onafhankelijkheid en zelfvertrouwen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen conflicten beter oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij het spelen zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden zijn niet alleen leuk voor de kinderen maar ook van essentieel belang voor de motorische vaardigheden, balans en coördinatie.

Kleine risico's kunnen ook voorkomen door gebreken en defecten in de omgeving van het kind zoals een schram door defect speelgoed. Hiervoor vullen de p.m.-ers van alle groepen halfjaarlijks een controlelijst in.

3.2 Kleine emotionele risico's

Bij Kindercentrum De Boefjes zijn we ons ervan bewust dat kinderen ook emotionele risico's lopen. Voor de BSO geldt dat een emotioneel risico **pesten** kan zijn. Om die reden hebben wij een Antipestprotocol dat wij hanteren en hebben wij Omgangsregels die wij in de groepen hangen en die wij regelmatig met de kinderen bespreken.

Hoe gaan we bij Kindercentrum De Boefjes BSO om met kleine risico's?

- We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat wel en niet mag bij De Boefjes BSO en hoe we daarmee omgaan. Het blijft voor de pm-ers vooral een kwestie van herhalen.
- Er zijn groepsregels die voor alle kinderen gelden, deze blijven we herhalen en aanleren. Bv niet rennen op de groep – niet op tafel klimmen – niet op de bank staan- etc.
- Er wordt kinderen geleerd om niet bij ramen te spelen omdat dit een gevaarlijke situatie op kan leveren.
- Kleine risico's ten gevolge van gebrekkig materiaal proberen we te voorkomen door hiervan een actiepunt van te maken voor onze vaste klusjesman. Voor acute zaken die kapot zijn en een gevaar kunnen vormen wordt direct actie ondernomen.
- Het personeel van De Boefjes BSO zal materialen bekijken op beschadigingen en zo nodig verwijderen.
- De buitenruimte grenst aan de groep en kinderen mogen zelfstandig buiten spelen. Pm-ers houden toezicht op de kinderen door regelmatig buiten te kijken hoe het gaat.

Kinderen die fysiek ruzie maken en elkaar pijn zullen we begeleiden in hun gedrag we reflecteren en stellen de vraag hoe zou je dit nu kunnen oplossen? We grijpen in waar nodig.

- Er is altijd tenminste één volwassene/pedagogisch medewerker aanwezig die beschikt over een EHBO-certificaat.
- Kinderen wordt geleerd om het speelgoed waar ze niet meer meespelen op te ruimen zodat het geen struikelgevaar vormt.

Door afspraken regels en protocollen aanvaarden wij risico's die slechts kleine gevolgen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. De pedagogisch medewerkers moeten zich continu afvragen of bepaalde situaties aanvaardbaar zijn en een klein of groot risico vormen. Helaas is onze ervaring dat een relatief klein ongeval tot grote gevolgen heeft geleid. Bv Een kind springt van een rand af van 30 cm hoog en heeft een beenbreuk. Het blijft altijd een lastige en/of discutabele afweging.

4. Risico inventarisatie

In Augustus 2023 is er een risico inventarisatie gedaan. Omdat er een nieuwe keuken is geplaatst hebben wij een nieuw hoofdstuk aan veiligheid- en gezondheidsbeleid toegevoegd, namelijk keuken gebruik. Mochten wij in de toekomst meer gevaren vinden, dan zullen deze in behandeling worden genomen en zullen wij de protocollen aanpassen. Wij zullen ervoor zorgdragen dat alle juiste documenten op kantoor en op de groepen liggen en na de teamoverleggen zullen eventuele nieuwe bevindingen en/of uitkomsten direct worden verwerkt in dit beleid.

5. Thema's uitgelicht

5.1 Grensoverschrijdend gedrag

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan:

“elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de een persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade wordt of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen”

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Daarom beschrijven wij in dit hoofdstuk hoe wij hiermee omgaan bij Kindercentrum De Boefjes. We proberen het grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen zo veel mogelijk te beperken. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bv ook toe op pestgedrag onder kinderen.

Bij Kindercentrum De Boefjes heeft dit thema dan ook bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt.

Genomen maatregelen zijn:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- Het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag wordt nageleefd en jaarlijks doorgenomen met de pm-ers.
- In het pedagogisch beleidsplan en onze groepsregels, normen en waarden hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers die werkzaam zijn binnen Kindercentrum De Boefjes hebben een verklaring omtrent gedrag.
- Vanaf maart 2018 moet iedereen die woont en werkt op een plek waar kinderen opgevangen worden zich inschrijven in een personenregister. Zo kan de overheid mensen continu screenen. Het doel is een veiliger kinderopvang.
- Er is een Grensoverschrijdend gedrag Protocol waarin staat wat te doen als er kindermishandeling wordt vermoed, en medewerkers worden op de hoogte gebracht van dit protocol tijdens teamvergaderingen.
- Tijdens de teamvergadering wordt regelmatig over dit onderwerp gesproken om een open cultuur te krijgen waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.

5.2 Achterwacht regeling

A. Externe regeling

Als er één pedagogisch medewerker zonder andere volwassene aanwezig is, dan wordt er bij een calamiteit een beroep gedaan op de achterwacht, die woonachtig is in Amsterdam en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn.

B. Interne regeling (tweede volwassene)

Op de tijden dat er wordt afgeweken van de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten en er een pedagogisch medewerker op het kinderdagverblijf aanwezig is moet er een tweede volwassene in het kindercentrum aanwezig moet zijn om te kunnen ondersteunen als dat nodig is.

Wij hebben dat als volgt opgelost:

- Als er twee beroepskrachten werkzaam zijn (en geen stagiaire) zijn de werktijden aangepast zodat er alleen van de BKR wordt afgeweken tijdens de pauzes. De beroepskrachten nemen dan pauze op het kinderdagverblijf zodat zij kunnen ondersteunen als het nodig is.
- Als er ook een BBL of BOL stagiaire aanwezig is, kan er mogelijk wel worden afgeweken aan de randen van de dag en is deze persoon de tweede volwassene ter ondersteuning. De BBL of BOL stagiaire is tijdens de pauzes van de beroepskrachten aanwezig zodat er op die tijdstippen een tweede volwassene aanwezig is.

De afwijking van de BKR wordt maandelijks geanalyseerd door de locatiemanager. Mocht blijken dat er wel wordt afgeweken dan worden de diensttijden van de pedagogisch medewerkers aangepast.

Op elke dag in de week is er in ieder geval één beroepskracht aanwezig. In geval van een calamiteit is mevrouw Narraina vijf dagen per week achterwacht. Deze persoon zal dan binnen 15 minuten aanwezig zijn. Steluta Lepinza en/of Vlad Lepinza kunnen ook binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn. De telefoonnummers zijn bij de medewerkers bekend. Elke dag is er in ieder geval één helpende groepshulp, stagiaire of een andere pm-er voor minimaal 2 uur aanwezig.

6. Regeling rondom Calamiteiten

6.1 EHBO Regeling

Op locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Alle vaste pedagogisch medewerkers bij Kindercentrum De Boefjes VOF volgen om de 2 jaar een herhalingscursus Eerste hulp aan baby's en kinderen.

6.2 BHV

Er is altijd een mogelijkheid dat er een calamiteit ontstaat zoals bijvoorbeeld brand. Kinderen zijn tijdens een noodsituatie niet zelfredzaam. Medewerkers van de kinderopvang zijn dus niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid tijdens een calamiteit maar ook voor die van de kinderen. Dit creëert extra druk op het organisatievermogen van de medewerkers tijdens een calamiteit. Kindercentrum De Boefjes heeft een helder en duidelijk ontruimingsplan. Voor ouders is het goed om op de hoogte te zijn van dit plan, niet alleen om te weten dat er ook op die momenten goed voor de kinderen gezorgd wordt, maar ook voor het geval u net op dat moment aanwezig bent op de opvang en zich dus plotseling midden in een calamiteit bevindt.

Er is altijd één BHV-er (inclusief EHBO) in het gebouw aanwezig.

Ook is het nodige materiaal zoals EHBO trommels en brandslangen aanwezig. Deze worden jaarlijks gecontroleerd. In de kinderopvang worden drie categorieën personen onderscheiden:

- Medewerkers: medewerkers (al dan niet met een vast dienstverband), regelmatig aanwezige, medewerkers van derden, uitzendkrachten, stagiairs, vakantiekrachten;
- Bezoekers: kinderen, ouders, bezoekers, incidenteel aanwezige medewerkers van derden (onderhoudsmonteurs e.d.);
- Bedrijfshulpverleners.

Het is belangrijk om te weten dat:

- Het voltallige personeel op de hoogte is van de ontruimingsprocedure en iedereen heeft een kopie van de ontruimingsprocedure en krijgt jaarlijks een instructie.
- Er jaarlijks een praktijkoefening georganiseerd gaat worden voor het personeel (de groepsleidsters) en de kinderen (dit kan ook eerst met poppen worden geoefend).

Dit kan in de volgende drie fasen:

- Datum en tijdstip ruim van tevoren aangekondigd;
- Wel de datum maar niet het tijdstip aangekondigd;
- Oefening geheel onaangekondigd.

Elke oefening wordt geëvalueerd met behulp van het evaluatieformulier en de procedure zo nodig aangepast. Ieder jaar wordt door de locatiemanager een plan gemaakt voor de ontruimingsoefeningen.

Ontruimingsprocedure bij brand voor alle aanwezigen

Wanneer een ouder tijdens een calamiteit aanwezig is op de BSO moet deze als volgt handelen:

- Bel of roep direct het hoofd BHV, diens plaatsvervanger of een groepsleidster.
- Ontdekt u zelf de brand en gaat het om een klein brandje, probeer het dan te blussen met de aanwezige blusmiddelen. Neem geen risico!

Indien u het alarmsignaal/ontruimingssignaal hoort:

- Sluit alle ramen van de betreffende ruimte.
- Zet alle elektrische apparaten uit.
- Ga naar de instructie plaats (1 van de leidsters zal naar de instructie plaats gaan, de ander zal op de groep blijven en de kinderen voorbereiden) en volg de instructies van het hoofd BHV. Waar een leidster alleen op de groep staat zal 1 van bhv-ers bij degene op de groep komen om te melden wat de gang van zaken is op dat moment.
- De Bhv-ers zullen gele hesjes aan hebben.
- Ga daarna naar de verzamelplaats en meldt uw bevindingen aan het hoofd BHV.
- Volg altijd de aanwijzingen van het hoofd BHV of diens plaatsvervanger en ga nooit in discussie.

- Kijk alvast een keer waar de nooduitgangen, blusapparaten, plattegronden e.d. zich op het kinderdagverblijf bevinden, zodat direct ingrijpen ook echt mogelijk is!

6.3 Ongevallen registratie

Twee uitgangspunten voor de procedure melding, registratie en analyse van ongevallen zijn:

1. het melden en registreren van bedrijfsongevallen is een wettelijk vastgelegde verantwoordelijkheid van de werkgever. Een overzicht van ongevallen moet worden opgenomen in de risico-inventarisatie en –evaluatie (RI&E). Het zijn ongevallen van kinderen tijdens hun verblijf aan Kindercentrum De Boefjes BSO of ongevallen van de werknemers van Kindercentrum De Boefjes BSO. Beide worden gemeld en geregistreerd;
2. de Arbodienst wil de werkgever ondersteunen bij het onderzoek en de analyse van ongevallen, maar kan niet de verantwoordelijkheid van de werkgever overnemen.

Definitie

Een bedrijfsongeval is elke onvoorziene gebeurtenis waardoor personen (werknemers, kinderen klanten of externen) letsel oplopen of waardoor materiële schade ontstaat. Dit kan dus een snee in de hand zijn die met een pleister wordt verbonden (EHBO ongeval) of een ongeval waarbij iemand van de trap valt en zijn been breekt. Ongevallen die gebeuren op weg naar en van het werk worden niet als arbeidsongeval aangemerkt. Ernstige ongevallen moeten direct aan de Arbeidsinspectie worden gemeld.

Er is sprake van een ernstig ongeval als het slachtoffer aan de gevolgen ervan overlijdt of ernstig lichamelijk of geestelijk letsel oploopt. Van ernstig letsel is sprake als een slachtoffer schade aan de gezondheid heeft opgelopen die binnen 24 uur leidt tot opname in een ziekenhuis ter behandeling of observatie. Ook als er sprake is van (een vermoeden van) schade aan de gezondheid van blijvende aard is er sprake van ernstig letsel.

7. Beleidscyclus

De beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om derisico-inventarisatie te kunnen uitvoeren.
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie en aandachtspunten bespreken die voor verbetering vatbaar zijn.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierdefase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering. Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleineonderwerpen in delen worden opgepakt.

Onze beleidscyclus starten we met een risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke onderwerpen wijgaan bespreken gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen.

Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Plan van aanpak

Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisatie hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren en opgenomen in het actieplan.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids-engezondheidsbeleid hierop aangepast.

8. Communicatie en afstemming

Bij Kindercentrum De Boefjes vinden we het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Ook nieuwe collega's zullen we actief inwerken op dit beleid.

Op elke groep ligt een map met daarin alle beleidsvormen, protocollen en huisregels. De pedagogisch medewerkers kunnen hier te allen tijde op terug vallen. Bij alle protocollen zitten werkinstructies die jaarlijks geëvalueerd worden. Mocht het nodig zijn dan gebeurt dit uiteraard eerder. Tijdens elke teamvergadering worden protocollen besproken en geëvalueerd.

Alle werkinstructies waarborgen het handelen van de pedagogisch medewerkers op dit gebied. Vanuit de risico monitor worden deze protocollen bijgesteld mits dit noodzakelijk is.

Tijdens de teamvergaderingen is het bespreken van de mogelijke veiligheid en gezondheidsrisico's een terugkerend vast punt. Mochten er acties behaald zijn, wordt er besproken welke maatregelen hiervoor genomen zijn zodat iedereen op de hoogte is. Zo wordt het mogelijk om zaken bespreekbaar te maken en ook direct bij te stellen. Pm-ers worden zo ook vertrouwd met het feedback geven aan elkaar. Voor acute veranderingen of maatregelen mailen we dit naar de collega's zodat iedereen snel op de hoogte is van de nieuwe maatregelen en deze direct in gang gezet kan worden. Alle collega's hebben hun feedback gegeven op dit beleidsplan.

Via de nieuwsbrief berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo spoedig mogelijk beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

9. Klachtenprocedure

De ouders worden op de hoogte gesteld van onze Klachten en Geschillenprocedure tijdens het intake gesprek met de mentor. De klachten procedure is te zien op onze locaties en ook op de website onder het kopje Kwaliteit/Klachten en Geschillenprocedure.

Interne klachtenprocedure

De kinderen zijn bij de medewerkers van De Boefjes in goede handen. Maar hoe goed alle medewerkers van ons kindercentrum ook hun best doen, het kan altijd gebeuren dat ouders het ergens niet mee eens zijn.

Als een ouder ontevreden is over een medewerker of betreffende de opvang van zijn/haar kind of de dienstverlening van ons kindercentrum dan vernemen wij dit graag. Wij kunnen dan gezamenlijk proberen een oplossing te vinden om ontevredenheid weg te nemen. In de meeste gevallen is het raadzaam om de ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is, namelijk de pedagogisch medewerker. Van de kritiek kunnen we namelijk leren.

Vanzelfsprekend kan er ook altijd bij de leidinggevende en/of de directeur terecht om de klacht te bespreken.

Is er echter sprake van een formele klacht, dan vragen wij om dit schriftelijk bij een van de groepsleidsters, de leidinggevende of bij de directie neer te leggen.

Bij de groepsleidster kunnen de ouders terecht met klachten onder meer op het gebied van:

- het functioneren van de groepsleidster en/ of kinderen
- de huisregels en tijden
- accommodatie en spelmateriaal
- hygiëne en voeding

Bij de leidinggevende kunnen de ouders terecht met klachten onder meer op het gebied van:

- alle bovengenoemde zaken
- procedures binnen de BSO
- aanname en plaatsingsbeleid

Bij de directie kunnen de ouders terecht met klachten onder meer op het gebied van:

- alle bovengenoemde zaken
- financiële zaken

- het functioneren van de medewerkers (waaronder ook leidinggevenden)
- algemeen beleid

De ouders zijn vrij om te kiezen bij wie ze een klacht indienen. Wel vragen wij om de meest geschikte persoon te kiezen naar aanleiding van bovenstaande uiteenzetting van klachten naar soort.

Externe klachtenprocedure

De kinderopvang kent een uitgebreide regeling op het gebied van klachten en geschillen. Deze komen onder andere voort uit de Wet Kinderopvang en de Wet Klachtrecht.

Kindercentrum De Boefjes is aangesloten bij De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Bij het klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.